

Hjälp är
på väg.



M  **CA**



Var du än är.

Dygnet Runt.

**RING:
0771-41 14 00
När du får
fel på bilen!**

Så bra ska du ha det när du servar din bil hos MECA.

På MECA vill vi gärna hjälpa dig om du skulle få fel på bilen när du är ute och kör.

Har du servat din bil hos oss erbjuds du en assistansförsäkring när du hämtar bilen.

Om du råkar ut för en olycka, får något tekniskt fel, bränslebrist, punktering – om du tappat nyckeln eller lämnat den kvar inne i bilen – bara ring så kommer vi.

Dygnet runt. Vi lovar, med MECAs assistansnummer i handskfacket kommer du att känna dig tryggare på din resa.

Detta gäller för att assistansservicen ska gälla.

- Din bil är max 10 år.
- Din ersättning är max 5.000 kr vi varje skadetillfälle.
- Servicen kan utnyttjas max två gånger om året.
- Servicen gäller inom Sverige, Norge och Danmark.
- Löptiden är 12 månader.

Detta hjälper vi dig med:

- Starthjälp
- Låsöppning
- Bärgning
- Hyrbil
- Hämtning av bil
- Hotellvistelse

Ha mig till hands!

RING:
0771-41 14 00
När du får fel på bilen!

Lägg foldern i handskfacket i din bil så har du alltid numret till hands. När du ringer oss, var beredd på att uppge bilens registreringsnummer, samt var fordonet befinner sig. Då kan vi snabbast ge dig den hjälp du behöver!

Fullständiga villkor MMS01 Gäller fr.o.m 2006-05-01

1. Om försäkringen: Försäkringen gäller för ditt fordon förutsatt att det är mindre än 10 år vid teckningstillfället. Försäkringsperioden är 12 månader från teckningsdatum. När fordonet har passerat åldersbegränsningen upphör försäkringen att gälla. Assistanzen upphör att gälla om fordonet registreras i annat land än där försäkringen är tecknad.

2. Vem försäkringen gäller för: Försäkringen gäller för fordonets ägare, eller den som med dennes tillstånd brukar fordonet samt eventuella passagerare.

3. Vad försäkringen gäller för: MECA Assistansservice ger rätt till hjälp vid driftstopp orsakat av olycka, tekniskt fel, bränslebrist, punktering och förlust eller inläsning av startnyckel.

Försäkringen ersätter dock inte:

- Fordon som används för korttidsuthyrning, taxi-verksamhet, tjänsteutövning, i tävlingsverksamhet eller som träningsfordon för sådan verksamhet.
- Fordon som är militärregistrerade.
- Fordon som är belagda med körförbud.
- Om fordonets förare saknar giltigt körkort.
- Om fordonets förare är påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid skadetillfället.
- Kostnader för följdskador som till exempel reparationer eller reservdelar.

4. Var försäkringen gäller: Försäkringen gäller i Sverige, Norge och Danmark. Observera att tjänsten är begränsad till maximalt två skadetillfällen per fordon och år och att ersättningen per skadetillfälle är maximerad till 5 000 kr inkl moms.

5. Begäran om Assistans: Begäran om service görs direkt till MECA Assistansservice på telefonnummer: +46 771 41 14 00. Var beredd att lämna uppgifter om registreringsnummer, felets art samt var någonstans fordonet befinner sig.

6. Bärgning: MECA Assistansservice utför och bekostar sådan bärgning av fordonet som är nödvändig på grund av den inträffade händelsen om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs i första hand till en MECA verkstad eller i andra hand till annan lämplig verkstad som kan reparera skadan.

7. Hotell och hemresa: Vid driftstopp där fordonet inte kan repareras inom rimlig tid (vanligen en till två timmar från det att fordon anlät till verkstad) kan övernattning på hotell och/eller hemresa ske istället, med hemtransport av fordonet efter reparation, om detta visar sig vara en bättre lösning. Beslut om vilken lösning som väljs avgörs av MECA Assistansservice utifrån de vid var tid gällande förutsättningar för Assistanzen.

8. Leverantörsgaranti eller annan försäkring: MECA Assistansservice gäller inte för skada som annan försäkring täcker, leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande. Observera att detta i första hand är en fråga försäkringsbolag emellan och som inte påverkar försäkringstagarens möjlighet att begära Assistanzen.

9. Gällande lag: För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (2005:104).

10. PUL: De personuppgifter om den försäkrade som behandlas är nödvändiga för att försäkringen skall kunna administreras och för att avtalspliktigheter skall kunna fullgöras, samt för att kunna fullgöra förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag som vi samverkar med, eller till myndigheter som begärt uppgift. Enligt personuppgiftslagen har du rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Sådan begäran skall vara skriftlig och ställas till personuppgiftsansvarig på försäkringsbolagets adress.

11. Överklagan: Om du är missnöjd med hantering av försäkringsärendet, skall du i första hand vända dig till försäkringsbolagets huvudkontor, adress enligt nedan. I det fall du efter detta fortfarande ändå inte är nöjd, har du möjlighet att få ditt ärende prövat av Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

Försäkringsgivare: Solid Försäkrings AB,
Box 22068, 250 22 Helsingborg.
Kundtjänst: Tel. 013-13 13 13, kunder@solidab.se,
www.solidab.se